2017 YILI ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ ANALİZİ

1-ÇALIŞTIĞIM KURUM

KİŞİ NO	1-Kalite Bilincine sahiptir	2-Üye Memnuniyeti ilkesini benimser.	3-TOBB camisında başarılı bir performans sergiler.	4-Çalışanların memnuniyetine önem verir.	5-Çalışanlarına değer verir.	6-Güçlü ve uygulanabilirbir Stratejik Plana sahiptir	7-Kurumun yazılı tüm politikalarını biliyor ve benimsiyorum	8-Çalıştığım kurumda mobbing (psikolojik baskı) yoktur.	9-Kendimi bu kurumun bir üyesi olarak görüyorum.	% MEMNUNİYET
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100%
2	3	5	5	4	4	3	5	4	5	84%
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100%
4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	93%
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100%
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100%
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100%
8	5	5	4	4	5	5	5	5	5	96%
9	3	3	3	1	1	2	dd	2	3	45%
10	4	4	4	3	3	dd	dd	3	5	74%
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100%
12	3	3	3	1	2	3	2	1	3	47%
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100%
14	5	5	5	5	5	dd	dd	5	5	100%
15	5	5	5	4	4	4	4	5	dd	90%
16										0%
ORTALAMA	91%	93%	92%	81%	84%	88%	93%	87%	93%	**89%**

2-KURUM YÖNETİMİ

KİŞİ NO	10-Yönetim Kurulu üyeleri çalışanlarına karçı sevgi ve saygılıdır.	11-Meclis Kurulu üyeleri çalışanlarına karçı sevgi ve saygılıdır.	12-Yönetim ve Meclis çalışanlarla şeffaf ilişkiler kurar.	13-Kurum yönetimi etkin ve hızlı karar verir.	14-Başarı personel ödüllendirilir.	15-Ödüller tatmin edicidir.	16-Genel olarak kurum yönetiminden memnunum.	% MEMNUNİYET
1	5	5	5	5	5	5	5	100%
2	4	4	4	4	4	4	4	80%
3	5	5	5	5	5	5	5	100%
4	5	5	4	dd	dd	dd	3	85%
5	5	4	dd	dd	dd	dd	5	93%
6	5	5	5	5	5	5	5	100%
7	5	5	5	4	4	4	5	91%
8	5	5	5	5	4	4	4	91%
9	1	1	1	dd	1	1	2	23%
10	4	4	dd	dd	dd	4	4	80%
11	5	5	5	5	4	4	5	94%
12	1	1	4	4	1	1	4	46%
13	5	5	5	5	4	4	5	94%
14	5	5	5	dd	dd	dd	5	100%
15	5	5	5	4	5	5	dd	97%
16								0%
ORTALAMA	87%	85%	89%	92%	76%	77%	87%	**85%**

3-GENEL SEKRETER

KİŞİ NO	17-Genel Sekreter iletişime açık ve isteklidir.	18-Genel Sekreter işimle ilgili yetki ve sorumluluklar verir.	19-Genel ekreter yaratıcı ve düşünce ve davranışlara fırsat tanır.	20-Genel Sekreter benden olan beklentisini teşvik eder.	21-Genel ekreter kişisel gelişimi teşvik eder.	22-Genel ekreter yapılan hatalara yapıcı yaklaşır	23-Genel Sekreter beni motiva eder.	24-Genel Sekreter naziktir.	25-Genel olarak Genel Sekreter memnunum.	% MEMNUNİYET
1	dd	dd	dd	dd	dd	dd	dd	dd	dd	
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80%
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100%
4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	91%
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100%
6	5	5	5	5	5	4	5	5	5	98%
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100%
8	5	5	5	5	5	5	5	5	dd	100%
9	4	4	4	4	3	4	4	4	4	78%
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80%
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100%
12	1	3	3	3	3	3	3	3	4	58%
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100%
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100%
15	4	4	5	4	5	4	4	4	4	84%
16										0%
ORTALAMA	89%	91%	91%	91%	90%	90%	90%	90%	92%	**91%**

4-YÖNETİCİM

KİŞİ NO	26-Birim yöneticim iletişime açık ve isteklidir.	27-Birim yöneticisi işimle ilgili yetki ve sorumluluklar verir.	28-Birim Yöneticisi yaratıcı ve düşünce ve davranışlara fırsat tanır.	29-Birim Yöneticisi benden olan beklentisini teşvik eder.	30-Birim Yöneticim kişisel gelişimi teşvik eder.	31-Birim Yöneticim yapılan hatalara yapıcı yaklaşır.	32-Birim Yöneticim beni motive eder.	33-Birim Yöneticim naziktir.	34-Genel olarak Birim Yöneticimden memnunum.	% MEMNUNİYET
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100%
2	dd	dd	dd	dd	dd	dd	dd	dd	dd	
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100%
4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	93%
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100%
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100%
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100%
8	5	5	5	5	5	5	5	5	dd	100%
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	20%
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	60%
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100%
12	1	3	3	3	3	1	1	4	3	49%
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100%
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100%
15	4	4	5	4	5	4	4	4	dd	85%
16										0%
ORTALAMA	84%	87%	87%	86%	87%	84%	84%	89%	87%	**86%**

5-YAPILAN İŞ VE İÇERİĞİ

KİŞİ NO	35-Yaptığım işten memnunum.	36-Yaptığım iş kurumum için önemlidir.	37-Performansım adil olarak değerlendirilmekte ve geri bildirim yapılmaktadır.	38-İşimle ilgili yenilikçi fikirler üretiyorum.	39-İşimle ilgili ürettiğim yenilikçi fikirler dikkate alınır.	40-İşim için gerekli oolan bilgilkeri doğru ve zamanında elde edebiliyorum.	% MEMNUNİYET
1	5	5	5	5	5	5	100%
2	5	5	5	5	5	4	97%
3	5	5	5	5	5	5	100%
4	5	4	3	4	4	5	83%
5	5	5	dd	3	3	5	84%
6	5	5	5	5	5	5	100%
7	5	5	5	5	5	5	100%
8	5	5	3	3	3	5	80%
9	3	5	2	4	2	2	60%
10	4	4	3	4	3	4	73%
11	5	5	5	5	5	5	100%
12	4	4	1	4	1	1	50%
13	5	5	5	5	5	5	100%
14	5	5	5	5	5	5	100%
15	5	5	4	5	5	5	97%
16							0%
ORTALAMA	95%	96%	80%	89%	81%	88%	**88%**

6-KURUM İÇİ İLETİŞİM VE İŞ ARKADAŞLARI

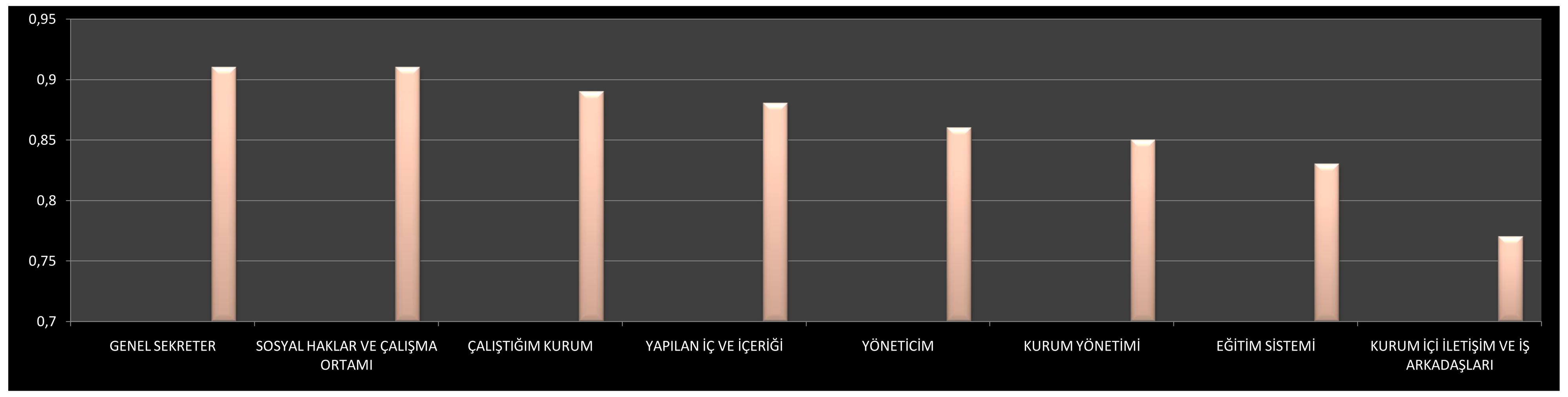
KİŞİ NO	41-Kurumumuzda birimler arası yatay ve dikey bilgi alışverişi etkin biçimde yapılmaktadır.	42-Kurumumuzda kurum içi iletişimi artırmaya yönelik sosyal faaliyetlerden memnunum	43-Kurum içinde iletişim sorunu mevcut değildir	44-Kurum içinde gruplaşmalar yoktur.	45-Kurum içinde dedikodu yoktur.	46-Kurum hakkına iç ve dış gelişmeleri kolaylıkla takşp edebiliyrum	47-Kurum içinde yapılan toplantıları verimli buluyorum.	48-Toplantılarda fikirlerimi özgürce söyleyecebileceğim ortam yaratılmaktadır.	49-İş arkadaşlarımla uyum içinde çalışıyorum	50-Kurumumuzda takım çalışmasına önem verilmektedir.	51-Kurumumuzda herkes üzerine düşen sorumlulukları yerine getiriyor.	52-Genel olarak iletişim ve iş arkadaşlarımdan memnunum.	% MEMNUNİYET
1	5	5	1	1	1	5	5	5	1	3	3	4	65%
2	4	3	1	1	1	3	4	4	4	4	4	4	62%
3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	77%
4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	83%
5	5	5	1	1	1	5	dd	dd	4	4	1	5	64%
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100%
7	5	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	80%
8	5	5	3	3	3	3	5	dd	5	5	5	5	85%
9	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	1	4	47%
10	4	3	3	3	3	4	dd	dd	3	4	4	4	70%
11	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	95%
12	3	1	2	2	1	2	4	3	4	3	1	4	50%
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100%
14	5	5	5	5	5	dd	5	4	5	5	5	5	98%
15	3	4	3	3	3	4	3	5	5	4	3	4	73%
16													0%
ORTALAMA	87%	81%	63%	64%	61%	80%	83%	80%	81%	83%	69%	89%	**77%**

7-EĞİTİM SİSTEMİ

KİŞİ NO	53-Kurumumuzda yapılan (alınan ve verilen) eğitim faaliyetlerinden memnunum.	54-Kurumumuzda kişisel gelişim ve yapılan işe paralel olarak yeterli eğitim sağlanmaktadır.	55-Kurumumuzdaki eğitim programlarının bilgime katkıda bulunduğuna ve kendimi geliştirme imkanı sağladığına inanıyorum.	56-Verilen eğitimler sayesinde öğrendiklerimi işimde kolayca uyguluyorum.	57-Aldığım eğitimler işimi daha kolay ve etkin biçimde yapmamı sağlıyor.	58-Eğitim taleplerim kurum tarafından değerlendiriliyor.	% MEMNUNİYET
1	3	5	5	5	5	5	93%
2	4	4	5	5	5	4	90%
3	5	5	5	5	5	5	100%
4	5	5	4	4	4	dd	88%
5	dd	dd	2	2	2	dd	40%
6	5	5	5	5	5	5	100%
7	4	4	4	4	4	4	80%
8	5	5	dd	dd	dd	dd	100%
9	2	3	3	3	3	3	57%
10	dd	dd	dd	dd	dd	dd	
11	5	5	5	5	5	5	100%
12	3	2	2	4	4	2	57%
13	4	4	4	4	4	4	80%
14	5	5	dd	dd	dd	dd	100%
15	3	3	4	4	5	3	73%
16							0%
ORTALAMA	82%	85%	80%	83%	85%	80%	**83%**

8-SOSYAL HAKLAR VE ÇALIŞMA ORTAMI

KİŞİ NO	59-Maaşımdan memnunum.	60-Yapılan zamlardan memnunum.	61-Çalışma ofislerinin ve genel alanların temizliği ve hijyeninden memnunum.	62-Tuvaletlerin temizliği ve hijyeninden memnunum.	63-Verilen çay ve kahvenin lezzetinden memnunum.	64-Çay hizmetleri ile görevli olan personelin tavır ve davranışlarından memnunum.	65-Isınma sisteminden memnunum.	66-Havaladırma sisteminden memnunum.	67-Çalışma ortamım gürültüsüzdür.	68-Çalışma saatlerinden memnunum.	69-Yemekhanede çıkan yemek çeşitlerindenn memnunum	70-Yemekhane hijyeninden memnunum.	71-Yemekhane personelinin tavır ve davranışlarından memnunum.	72-Kurumdaki güvenlik hizmetlerinden memnunum.	73-Kurumda güvenlik hizmeti yapan personelinin tavır ve davranışlarından memnunum.	74-Kurumda tutulan nöbet hizmetlerinden memnunum	75-Kurumumuzda kayırmacılık yapılmaz	76-Kurumumuzda işçi sağlığı ve iş güvenliği konularına önem verilmektedir.	% MEMNUNİYET	ORTALAMA KİŞİ MEMNUNİYETİ
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100%	**94,05%**
2	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	92%	**83,57%**
3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	99%	**96,94%**
4	1	dd	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	92%	**88,65%**
5	dd	dd	5	5	dd	dd	5	5	5	5	3	5	dd	4	4	3	4	5	89%	**83,82%**
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100%	**99,72%**
7	5	5	5	4	4	dd	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	95%	**93,34%**
8	2	3	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	4	5	89%	**92,67%**
9	1	1	1	3	dd	4	4	4	5	3	3	3	5	4	4	3	3	3	64%	**49,12%**
10	4	dd	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	3	4	81%	**74,11%**
11	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	dd	99%	**98,51%**
12	1	1	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	5	5	5	1	3	71%	**53,35%**
13	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	94%	**96,09%**
14	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	99%	**99,63%**
15	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	97%	**87,01%**
16																			0%	**0,00%**
ORTALAMA	69%	73%	92%	93%	95%	92%	96%	96%	99%	93%	88%	91%	93%	97%	97%	93%	80%	93%	**91%**	**86,11%**

Form No:KAL-FR-143 Yayın Tarihi:01.01.2015 Değ.No:0 Değ.Tarihi:-

GENEL SEKRETER	91%
SOSYAL HAKLAR VE ÇALIŞMA ORTAMI	91%
ÇALIŞTIĞIM KURUM	89%
YAPILAN İÇ VE İÇERİĞİ	88%
YÖNETİCİM	86%
KURUM YÖNETİMİ	85%
EĞİTİM SİSTEMİ	83%
KURUM İÇİ İLETİŞİM VE İŞ ARKADAŞLARI	77%
ORTALAMA	**86%**